



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou lavés par le Client ne sont pas repris. Emballez votre retour au maximum pour qu'il soit protégé pendant le transport.

Remplissez ce bon de retour et glissez-le avec votre produit.

Tous les produits peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par la loi, par exemple les produits ayant fait l'objet d'une personnalisation à la demande du client. Garnier-Thiebaut n'acceptera pas de retour pour les nappes commandées en sur-mesure et pour toute commande de tissu au mètre.

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter et renvoyer un ou plusieurs produits dans les 14 jours suivant la réception de votre commande.

A l'attention de :

STG GARNIER-THIEBAUT

Service Client internet

11, boulevard de Granges - BP 39 - 88401 GERARDMER CEDEX – France

Tél. 03 54 72 94 00 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30.

Télécopie : 03 29 60 03 42

E-mail : [service.client@garnier-thiebaut.fr](mailto:service.client@garnier-thiebaut.fr)

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le : / reçu le : (\*)

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur : (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier).

Date :

Motifs de retour :

1. Je n'avais pas commandé l'article reçu
2. Je suis déçu(e) de ce produit
3. La couleur ne me plaît pas / ne me convient pas
4. Le produit reçu a été endommagé pendant le transport
5. Autre motif. Merci de préciser : .....

(\*) *Rayez la mention inutile*